

Standard du transport équitable

FR · 2026-10-25

Du principe à la pratique observable

Des questions concrètes pour appliquer la Charte dans le travail quotidien.

Païement & documentation

Combien de jours s'écoulent habituellement entre le transport terminé et l'argent reçu ?

Le transporteur peut-il facturer rapidement après livraison avec une preuve raisonnable, sans étapes administratives évitables ?

Les montants de transport non contestés sont-ils payés normalement même si un autre transport ou litige est contesté ?

Pénalités & réclamations

Les pénalités commerciales importantes sont-elles connues avant la livraison, idéalement avant acceptation du transport ?

Avant une déduction définitive, exige-t-on cause, preuve et réelle possibilité de contestation ?

Les pénalités commerciales ordinaires sont-elles proportionnées et empêchées d'annuler l'économie d'un transport correctement exécuté ?

Attente & temps

L'attente hors contrôle du transporteur est-elle enregistrée et traitée selon une règle claire et prévisible ?

Exécution humaine / légale

Les exigences récurrentes de nuit, week-end, jours fériés, relais et court préavis sont-elles reconnues et planifiées comme partie du service ?

Si un retard rend la livraison légale impossible au regard des règles de conduite, repos ou sécurité, replanifie-t-on avant pression ou pénalité ?

Le stationnement sûr et le repos légal sont-ils pris en compte dans les itinéraires, délais et coûts convenus ?

Capacité & stabilité des appels d'offres

Lorsqu'une capacité est réservée ou dédiée, existe-t-il une protection réciproque en cas de sous-utilisation, annulation ou investissement spécifique ?

La stabilité contractuelle / des appels d'offres correspond-elle raisonnablement aux ressources structurelles ou à la capacité long terme demandée ?

Le prix convenu tient-il compte des moyens et coûts nécessaires pour réaliser légalement le service ?

Les variations importantes de carburant, péages, taxes ou conditions opérationnelles permettent-elles une révision ou indexation convenue, avec une véritable négociation et sans représailles automatiques ?

Sous-traitance & visibilité de chaîne

Le transporteur physique est-il raisonnablement identifiable avant l'exécution ?

La sous-traitance ultérieure est-elle soumise à un mécanisme préalablement convenu, contrôlé et traçable ?

La republication ou revente non autorisée ou non traçable de transports attribués est-elle empêchée ?

Lorsqu'un intermédiaire sous-traite, conserve-t-il une fonction, une responsabilité ou un risque géré clair au lieu de simplement transférer la pression ?

Droit de refuser

Une opération dangereuse, illégale ou importantement modifiée peut-elle être refusée sans représailles automatiques ?

Transition durable

Lorsque le transport plus vert exige un investissement dédié ou une complexité supplémentaire, cette exposition est-elle rendue visible et traitée ?

Droit impératif

La juridiction applicable et la source sont requises.

Exigence MOVETHICS

Une exigence du Standard, non présentée comme une règle de droit.

Garantie recommandée

Protection pratique qui renforce la relation.

Indicateur

Mesure utilisée pour rendre la pratique visible.

Coordonnées de facturation / justificatif

Le questionnaire mesure le temps entre le transport réalisé et le paiement reçu. Ce délai est distinct du délai légal de paiement, qui dépend du droit applicable.