

Evropská charta etické dopravy

CS · 2026-10-25

Doprava je lidská. Udržujme ji férovou.

Deset závazků pro respekt k lidem, férové platby a jasnou odpovědnost v dopravě.

01. Dodržovat zákon

Smlouvy a pokyny musí respektovat zákon, včetně bezpečnosti, pracovní doby, odpočinku a platebních povinností.

02. Plánovat pracovní dobu a hlásit problémy

Plánovat noci, víkendy a změny na poslední chvíli bez předpokladu stálé dostupnosti. Každá strana musí poskytovat spolehlivé informace a co nejdříve hlásit události ovlivňující službu.

03. Odpovídat za to, co můžeme ovlivnit

Nepřenášet automaticky náklady či pokuty na někoho, kdo problému nemohl rozumně zabránit. Zapojení prostředníka nezbavuje odpovědnosti.

04. Nezdržovat platbu zbytečnými dokumenty

Doklad o doručení potvrzuje provedenou práci. Interní schvalování a zbytečné dokumenty nesmí uměle zdržovat fakturaci či platbu. Sporné nároky oddělovat od nesporných částek.

05. Evidovat čekání a dohodnout jeho řešení

Čekající řidič a vozidlo nemohou provést jinou zakázku. Evidovat a hlásit čekání mimo kontrolu dopravce a předem dohodnout jeho provozní a finanční řešení.

06. Dohodnout sankce před přijetím zakázky

Významné sankce musí být známé a dohodnuté před přijetím zakázky. Pozdější změny vyžadují dohodu. Sankce musí mít příčinu, důkazy, přiměřenou výši a skutečnou možnost odvolání.

07. Nabídnout stabilitu při dlouhodobých investicích

Požadavek na vyhrazená vozidla, zaměstnance či kapacitu má doprovázet přiměřená jistota a ochrana při omezení nebo ukončení práce.

08. Vědět, kdo skutečně přepravuje zboží

Subdodávky mohou být užitečné. Skutečný dopravce musí zůstat identifikovatelný. Další subdodávky vyžadují dohodnutý, kontrolovaný a dohledatelný postup.

09. Moci odmítnout nebezpečnou či nezákonnou práci

Lidé a firmy musí mít možnost odmítnout nebezpečnou, nezákonnou nebo podstatně změněnou práci bez automatické odvěty. Jasně a zákonné smluvní závazky nadále platí.

10. Spravedlivě rozdělit náklady čistší dopravy

Čistší doprava může vyžadovat investice a práci navíc. Nepřenášet automaticky všechny dodatečné náklady a rizika na stranu, která je nejméně může nést.

Fakturační / dokladové údaje

Dotazník měří čas mezi provedením dopravy a přijetím platby. To se liší od zákonné platební lhůty, která závisí na platném právu.

Závazek signatáře

Respektovat kogentní použitelné právo.

Zkoumat, co se v našich dopravních vztazích skutečně děje, nejen co říkají smlouvy.

Uznávat lidskou realitu nocí, víkendů, střídání, krátkých lhůt a mimořádných rozvrhů.

Nepřenášet automaticky důsledky na strany, které přiměřeně nekontrolovaly jejich příčinu.

Vyhnout se zbytečným administrativním či dokumentačním procesům, které po řádném plnění uměle zpožďují fakturaci nebo platbu.

Významné sankce musí být známé a dohodnuté před přijetím zakázky. Pozdější změny vyžadují dohodu. Sankce musí mít příčinu, důkazy, přiměřenou výši a skutečnou možnost odvolání.

Spojit závazky strukturálních zdrojů s přiměřenou obchodní stabilitou a ochranou přechodu.

Udržovat přiměřenou viditelnost a kontrolu nad významnou subdodávkou pod naší odpovědností.

Podpisem se zavazujeme přezkoumávat své postupy a doložené problémy, přijmout odpovědnost a v odůvodněných případech dohodnout přiměřená opatření. Požadujeme skutečný závazek ke zlepšení, nikoli dokonalost.

Nikdy nevydávat status Signatáře nebo Člena za certifikaci, ověření či důkaz souladu.

Podpis je závazek, ne důkaz.

Podpisem se zavazujeme přezkoumávat své postupy a doložené problémy, přijmout odpovědnost a v odůvodněných případech dohodnout přiměřená opatření. Požadujeme skutečný závazek ke zlepšení, nikoli dokonalost. Podpis je závazek. Necertifikuje firmu a nedokazuje, že byly ověřeny všechny její postupy.