

Európska charta etickej dopravy

SK · 2026-10-24

Doprava je ľudská. Udržme ju férovú.

Desať záväzkov pre rešpekt k ľuďom, férové platby a jasnú zodpovednosť v doprave.

01. Dodržiavať zákon

Zmluvy a pokyny musia rešpektovať zákon vrátane bezpečnosti, pracovného času, odpočinku a platobných povinností.

02. Plánovať pracovný čas a hlásiť problémy

Plánovať noci, víkendy a zmeny na poslednú chvíľu bez predpokladu stálej dostupnosti. Každá strana musí poskytovať spoľahlivé informácie a čo najskôr hlásiť udalosti ovplyvňujúce službu.

03. Zodpovedať za to, čo môžeme ovplyvniť

Neprenášať automaticky náklady ani pokuty na toho, kto problému nemohol rozumne zabrániť. Zapojenie sprostredkovateľa nezbavuje zodpovednosti.

04. Neoddaľovať platby zbytočnými dokumentmi

Doklad o doručení potvrdzuje vykonanú prácu. Interné schvaľovanie a nepotrebné dokumenty nesmú umelo oddaľovať fakturáciu ani platbu. Sporné nároky oddeľovať od nesporných súm.

05. Evidovať čakanie a dohodnúť jeho riešenie

Čakajúci vodič a vozidlo nemôžu vykonať inú zákazku. Evidovať a hlásiť čakanie mimo kontroly dopravcu a vopred dohodnúť jeho prevádzkové a finančné riešenie.

06. Dohodnúť sankcie pred prijatím zákazky

Významné sankcie musia byť známe a dohodnuté pred prijatím zákazky. Neskoršie zmeny vyžadujú dohodu. Sankcie musia mať príčinu, dôkazy, primeranú výšku a skutočnú možnosť odvolania.

07. Ponúknuť stabilitu pri dlhodobých investíciách

Požiadavku na vyhradené vozidlá, pracovníkov či kapacitu má sprevádzať primeraná istota a ochrana pri obmedzení alebo ukončení práce.

08. Vedieť, kto skutočne prepravuje tovar

Subdodávky môžu byť užitočné. Skutočný dopravca musí zostať identifikovateľný. Ďalšie subdodávky vyžadujú dohodnutý, kontrolovaný a dohľadateľný postup.

09. Môcť odmietnuť nebezpečnú či nezákonnú prácu

Ľudia a firmy musia môcť odmietnuť nebezpečnú, nezákonnú alebo podstatne zmenenú prácu bez automatickej odvety. Jasnú a zákonnú zmluvnú záväzky naďalej platia.

10. Spravodlivo rozdeliť náklady čistejšej dopravy

Čistejšia doprava môže vyžadovať investície a prácu navyše. Neprenášať automaticky všetky dodatočné náklady a riziká na stranu, ktorá ich najmenej dokáže niesť.

Fakturačné / dokladové údaje

Dotazník meria čas medzi vykonaním dopravy a prijatím platby. Líši sa od zákonnej platobnej lehoty, ktorá závisí od platného práva.

Záväzok signatára

Rešpektovať kogentné uplatniteľné právo.

Skúmať, čo sa v našich dopravných vzťahoch skutočne deje, nielen čo hovoria zmluvy.

Uznávať ľudskú realitu nocí, víkendov, striedania, krátkych lehôt a výnimočných rozvrhov.

Neprenášať automaticky dôsledky na strany, ktoré primerane nekontrolovali ich príčinu.

Vyhýbať sa zbytočným administratívnym alebo dokumentačným procesom, ktoré po riadnom plnení umelo oddávajú fakturáciu alebo platbu.

Významné sankcie musia byť známe a dohodnuté pred prijatím zákazky. Neskoršie zmeny vyžadujú dohodu. Sankcie musia mať príčinu, dôkazy, primeranú výšku a skutočnú možnosť odvolania.

Spájať záväzky štrukturálnych zdrojov s primeranou obchodnou stabilitou a ochranou prechodu.

Udržiavať primeranú viditeľnosť a kontrolu nad významnou subdodávkou pod našou zodpovednosťou.

Podpisom sa zaväzujeme preskúmať svoje postupy a doložené problémy, prevziať zodpovednosť a v odôvodnených prípadoch dohodnúť primerané opatrenia. Požadujeme skutočný záväzok k zlepšeniu, nie dokonalosť.

Nikdy neprezentovať status Signatára alebo Člena ako certifikáciu, overenie alebo dôkaz súladu.

Podpis je záväzok, nie dôkaz.

Podpisom sa zaväzujeme preskúmať svoje postupy a doložené problémy, prevziať zodpovednosť a v odôvodnených prípadoch dohodnúť primerané opatrenia. Požadujeme skutočný záväzok k zlepšeniu, nie dokonalosť. Podpis je záväzok. Necertifikuje firmu a nedokazuje, že boli overené všetky jej postupy.