

Carta Europea del Trasporto Etico

IT · 2026-10-24

Il trasporto è umano. Manteniamolo equo.

Dieci impegni per rispettare le persone, pagare in modo equo e chiarire le responsabilità nel trasporto.

01. Rispettare la legge

Contratti e istruzioni devono rispettare la legge, comprese sicurezza, orari, riposi e obblighi di pagamento.

02. Pianificare gli orari e segnalare gli imprevisti

Pianificare notti, fine settimana e cambiamenti dell'ultimo momento senza presumere una disponibilità permanente. Ogni parte deve fornire informazioni affidabili e segnalare tempestivamente gli imprevisti che incidono sul servizio.

03. Rispondere di ciò che si può controllare

Non trasferire automaticamente costi o penali a chi non poteva ragionevolmente evitare il problema. Un intermediario non fa scomparire la responsabilità.

04. Non ritardare il pagamento con formalità inutili

La prova di consegna conferma il lavoro svolto. Approvazioni interne e documenti inutili non devono ritardare artificialmente fatturazione o pagamento. Separare le contestazioni dagli importi non contestati.

05. Registrare le attese e concordarne il trattamento

Un conducente e un veicolo in attesa non possono svolgere un altro servizio. Registrare e comunicare le attese fuori dal controllo del trasportatore e concordarne in anticipo il trattamento operativo ed economico.

06. Concordare le penali prima di accettare il servizio

Le penali rilevanti devono essere note e concordate prima di accettare il servizio. Le modifiche successive richiedono un accordo. Servono una causa, prove, un importo proporzionato e una reale possibilità di contestazione.

07. Offrire stabilità quando si chiedono investimenti duraturi

Chi richiede mezzi, personale o capacità riservata dovrebbe offrire ragionevole stabilità e tutela se il lavoro diminuisce o termina.

08. Sapere chi trasporta davvero la merce

Il subappalto può essere utile. Il vettore effettivo deve restare identificabile. Ogni ulteriore subappalto deve seguire un processo concordato, controllato e tracciabile.

09. Poter rifiutare un lavoro pericoloso o illegale

Persone e imprese devono poter rifiutare operazioni pericolose, illegali o sostanzialmente modificate senza ritorsioni automatiche. Restano validi gli impegni contrattuali chiari e legittimi.

10. Dividere equamente lo sforzo per un trasporto più pulito

Un trasporto meno inquinante può richiedere investimenti e lavoro aggiuntivo. Non trasferire automaticamente tutti i costi e rischi aggiuntivi alla parte meno in grado di sostenerli.

Dati di fatturazione / ricevuta

Il questionario misura il tempo dal trasporto eseguito al pagamento ricevuto. È diverso dal termine legale di pagamento, che dipende dalla legge applicabile.

Impegno del firmatario

Rispettare la legge imperativa applicabile.

Esaminare ciò che accade realmente nelle relazioni di trasporto, non solo ciò che dicono i contratti.

Riconoscere la realtà umana di notti, weekend, staffette, breve preavviso e orari eccezionali.

Evitare di trasferire automaticamente conseguenze a parti che non controllavano ragionevolmente la causa.

Evitare processi amministrativi o documentali inutili che ritardino artificialmente fatturazione o pagamento dopo corretta esecuzione.

Le penali rilevanti devono essere note e concordate prima di accettare il servizio. Le modifiche successive richiedono un accordo. Servono una causa, prove, un importo proporzionato e una reale possibilità di contestazione.

Associare gli impegni di risorse strutturali a ragionevole stabilità commerciale e protezione di transizione.

Mantenere ragionevole visibilità e controllo sul subappalto rilevante sotto la nostra responsabilità.

Firmando, ci impegniamo a esaminare le nostre pratiche e i problemi documentati, ad assumerci le nostre responsabilità e a concordare misure proporzionate quando opportuno. Chiediamo un impegno concreto a migliorare, non la perfezione.

Non presentare mai lo status Firmatario o Membro come certificazione, verifica o prova di conformità.

Una firma è un impegno, non una prova.

Firmando, ci impegniamo a esaminare le nostre pratiche e i problemi documentati, ad assumerci le nostre responsabilità e a concordare misure proporzionate quando opportuno. Chiediamo un impegno concreto a migliorare, non la perfezione. La firma è un impegno. Non certifica l'impresa e non dimostra che tutte le sue pratiche siano state controllate.