

Európai Etikus Szállítási Charta

HU · 2026-10-24

A szállítás emberi. Legyen tisztességes.

Tíz vállalat az emberek tiszteletéért, a méltányos fizetésért és az egyértelmű felelősségért a szállításban.

01. Tartsuk be a jogszabályokat

A szerződéseknek és utasításoknak meg kell felelniük a jognak, beleértve a biztonságot, munkaidőt, pihenőidőt és fizetési kötelezettségeket.

02. A munkaidő tervezése és az események jelzése

Az éjszakai, hétvégi munkát és az utolsó pillanatban bekövetkező változásokat állandó rendelkezésre állás feltételezése nélkül kell tervezni. Minden félnek megbízható információt kell adnia és a szolgáltatást érintő eseményeket mielőbb jeleznie.

03. Azért vállaljunk felelősséget, amire hatásunk van

Ne hárítsuk automatikusan a költséget vagy kötbért arra, aki a problémát észszerűen nem tudta megelőzni. A közvetítő bevonása nem szünteti meg a felelősséget.

04. Ne késleltessük a fizetést felesleges iratokkal

A szállítási igazolás az elvégzett munkát bizonyítja. A belső jóváhagyások és felesleges iratok nem késleltethetik mesterségesen a számlázást vagy fizetést. A vitás követeléseket különítsük el a nem vitatott összegektől.

05. A várakozás rögzítése és kezelésének egyeztetése

A várakozó járművezető és jármű nem tud másik feladatot végezni. A fuvarozó ellenőrzésén kívüli várakozást rögzíteni és jelezni kell, működési és pénzügyi kezelését pedig előre egyeztetni.

06. A kötbérek egyeztetése a megbízás elfogadása előtt

A jelentős kötbérek a megbízás elfogadása előtt ismerni és egyeztetni kell. A későbbi változásokhoz megállapodás szükséges. Indok, bizonyíték, arányos összeg és tényleges jogorvoslati lehetőség kell.

07. Hosszú távú beruházáshoz adjunk kiszámíthatóságot

Ha külön járművet, személyzetet vagy lefoglalt kapacitást kérünk, adjunk észszerű stabilitást és védelmet a munka csökkenése vagy megszűnése esetére.

08. Tudjuk, ki szállítja ténylegesen az árut

Az alvállalkozó hasznos lehet. A tényleges fuvarozó maradjon azonosítható. További alvállalkozó bevonása egyeztetett, ellenőrzött és követhető folyamatot igényel.

09. Lehessen nemet mondani veszélyes vagy jogellenes munkára

Emberek és cégek automatikus megtorlás nélkül utasíthassanak vissza veszélyes, jogellenes vagy lényegesen módosított munkát. Az egyértelmű és jogszerű szerződéses kötelezettségek továbbra is érvényesek.

10. Osszuk meg méltányosan a tisztább szállítás terheit

A tisztább szállítás beruházást és többletmunkát igényelhet. Ne hárítsunk automatikusan minden többletköltséget és kockázatot a legkevésbé teherbíró félre.

Számlázási / bizonylati adatok

A kérdőív a teljesített fuvar és a beérkezett fizetés közötti időt méri. Ez eltér az alkalmazandó jog szerinti fizetési határidőtől.

Az aláíró kötelezettségvállalása

A kötelezően alkalmazandó jog tiszteletben tartása.

Annak vizsgálata, mi történik ténylegesen a szállítási kapcsolatainkban, nem csak a szerződések szövegének nézése.

Az éjszakai, hétvégi, váltásos, rövid határidejű és rendkívüli munkarend emberi valóságának elismerése.

A következményeket nem automatikusan olyan félre hárítani, aki ésszerűen nem kontrollálta az okot.

Kerülni a felesleges adminisztratív vagy dokumentációs folyamatokat, amelyek teljesítés után mesterségesen késleltetik a számlázást vagy fizetést.

A jelentős kötbérek a megbízás elfogadása előtt ismerni és egyeztetni kell. A későbbi változásokhoz megállapodás szükséges. Indok, bizonyíték, arányos összeg és tényleges jogorvoslati lehetőség kell.

A strukturális erőforrás-vállalást ésszerű kereskedelmi stabilitással és átmeneti védelemmel összekapcsolni.

Ésszerű láthatóságot és kontrollt fenntartani a felelősségünk alá tartozó lényeges alvállalkozás felett.

Az aláírással vállaljuk gyakorlataink és a dokumentált problémák felülvizsgálatát, felelősségünk viselését és indokolt esetben arányos intézkedések egyeztetését. Valódi javítási szándékot várunk, nem tökéletességet.

Az Aláírói vagy Tagsági státuszt soha nem tanúsításként, ellenőrzésként vagy megfelelési bizonyítékként bemutatni.

Az aláírás kötelezettségvállalás, nem bizonyíték.

Az aláírással vállaljuk gyakorlataink és a dokumentált problémák felülvizsgálatát, felelősségünk viselését és indokolt esetben arányos intézkedések egyeztetését. Valódi javítási szándékot várunk, nem tökéletességet. Az aláírás kötelezettségvállalás. Nem tanúsítja a céget, és nem bizonyítja, hogy minden gyakorlatát ellenőrizték.