

Европейска харта за етичен транспорт

BG · 2026-10-24

Транспортът е човешки. Нека бъде справедлив.

Десет ангажимента за уважение към хората, справедливо плащане и ясни отговорности в транспорта.

01. Спазване на закона

Договорите и указанията трябва да спазват закона, включително правилата за безопасност, работно време, почивка и плащане.

02. Планирайте работното време и съобщавайте за инциденти

Планирайте нощния труд, почивните дни и промените в последния момент, без да предполагате постоянна наличност. Всяка страна трябва да дава надеждна информация и да съобщава възможно най-рано за инциденти, засягащи услугата.

03. Отговорност за това, което можем да контролираме

Да не се прехвърлят автоматично разходи или неустойки на страна, която не е могла разумно да предотврати проблема. Участието на посредник не премахва отговорността.

04. Без забавяне на плащането с излишни документи

Доказателството за доставка потвърждава извършената работа. Вътрешните одобрения и ненужните документи не трябва изкуствено да забавят фактурирането или плащането. Спорните претенции да се отделят от безспорните суми.

05. Отчитайте престоя и договаряйте условията за него

Водач и превозно средство в изчакване не могат да изпълнят друга задача. Отчитайте и съобщавайте престоя извън контрола на превозвача и договаряйте предварително оперативните и финансовите условия.

06. Договаряйте неустойките преди приемане на услугата

Значимите неустойки трябва да са известни и договорени преди приемане на услугата. Последващите промени изискват съгласие. Необходими са причина, доказателства, пропорционална сума и реална възможност за оспорване.

07. Стабилност при дългосрочни инвестиции

Изискването за определени автомобили, персонал или запазен капацитет трябва да е придружено от разумна стабилност и защита при намаляване или спиране на работата.

08. Да се знае кой реално превозва стоката

Подизпълнителите могат да бъдат полезни. Реалният превозвач трябва да остава разпознаваем. Всяко следващо възлагане изисква договорен, контролиран и проследим процес.

09. Възможност за отказ на опасна или незаконна работа

Хората и фирмите трябва да могат да откажат опасна, незаконна или съществено променена работа без автоматични ответни мерки. Ясните и законни договорни задължения продължават да важат.

10. Справедливо разпределяне на усилията за по-чист транспорт

По-чистият транспорт може да изисква инвестиции и допълнителна работа. Да не се прехвърлят автоматично всички допълнителни разходи и рискове на страната, която най-трудно ги понася.

Данни за фактуриране / разписка

Въпросникът измерва времето от извършения превоз до полученото плащане. То е различно от законовия срок за плащане, който зависи от приложимото право.

Ангажимент на подписалия

Да спазваме задължителното приложимо право.

Да преглеждаме какво реално се случва в транспортните ни отношения, а не само какво пише в договорите.

Да признаваме човешката реалност на нощния труд, уикендите, смените, кратките срокове и извънредните графици.

Да не прехвърляме автоматично последици към страни, които разумно не са контролирали причината.

Да избягваме ненужни административни или документални процедури, които изкуствено забавят фактуриране или плащане след правилно изпълнение.

Значимите неустойки трябва да са известни и договорени преди приемане на услугата. Последващите промени изискват съгласие. Необходими са причина, доказателства, пропорционална сума и реална възможност за оспорване.

Да съчетаваме ангажиментите за структурни ресурси с разумна търговска стабилност и защита при преход.

Да поддържаме разумна видимост и контрол върху същественото подизпълнение под наша отговорност.

С подписването се ангажираме да преглеждаме практиките си и документираните проблеми, да поемаме отговорност и да договаряме пропорционални мерки, когато е оправдано. Изискваме реален ангажимент за подобрене, а не съвършенство.

Никога да не представяме статут Подписал или Член като сертификация, проверка или доказателство за съответствие.

Подписът е ангажимент, не доказателство.

С подписването се ангажираме да преглеждаме практиките си и документираните проблеми, да поемаме отговорност и да договаряме пропорционални мерки, когато е оправдано. Изискваме реален ангажимент за подобрене, а не съвършенство. Подписът е ангажимент. Той не сертифицира фирмата и не доказва, че всички нейни практики са проверени.